

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính
thực hiện trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần, cung cấp thông tin
trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định 367/2025/NĐ-CP sửa đổi Nghị định 118/2025/NĐ-CP thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội về việc Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ Thông tư số 11/2025/TT-BKHCN ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tái cấu trúc và Kiểm soát thủ tục hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này danh mục 1.120 thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội. Trong đó:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh: 883 thủ tục.
- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 198 thủ tục.
- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã: 39 thủ tục.

(Danh mục cụ thể kèm theo Phụ lục I)

Điều 2. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục 921 TTHC thực hiện trực tuyến một phần thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội. Trong đó:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh: 749 thủ tục.
- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 136 thủ tục.
- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã: 23 thủ tục.
- Thủ tục liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương: 13 thủ tục

(Danh mục cụ thể kèm theo Phụ lục II)

Điều 3. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục 34 TTHC cung cấp thông tin trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội. Trong đó:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh: 15 thủ tục.
- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 11 thủ tục.
- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã: 8 thủ tục.

(Danh mục cụ thể kèm theo Phụ lục III)

Điều 4. Tổ chức thực hiện

1. Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố:

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến toàn trình thực chất theo danh mục đã được công bố, gửi Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố phê duyệt¹ và ban hành.

b) Chủ trì xây dựng phương án tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết bằng hình thức trực tuyến, gửi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để phối hợp tổ chức thực hiện.

¹ Theo Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội về việc Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính.

c) Tiếp tục nghiên cứu, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công đề xuất các phương án để nâng tỷ lệ TTHC thực hiện trực tuyến toàn trình.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

a) Phối hợp với Sở, ban, ngành Thành phố trong việc cấu hình quy trình điện tử lên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; chủ trì kiểm thử dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các dịch vụ công được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

b) Chỉ đạo các Chi nhánh tổ chức thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến; đồng bộ, thống nhất các giải pháp, quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên toàn địa bàn Thành phố.

c) Tổ chức triển khai truyền thông trên toàn địa bàn Thành phố về lợi ích, cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến để người dân, doanh nghiệp thay đổi thói quen, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

d) Thiết lập cơ chế phản hồi, cảnh báo sớm đối với các đơn vị có tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thấp, để có biện pháp hỗ trợ, đôn đốc.

e) Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Quyết định này, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả theo quy định; tham mưu, đề xuất việc điều chỉnh, bổ sung danh mục khi có thay đổi.

Điều 5. Điều khoản thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày kí và thay thế Quyết định số 4445/QĐ-UBND ngày 27/08/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc Phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội.

2. Giám đốc các Sở, ban, ngành; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ ;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- TTPVHCC: GD, PGD, các phòng, đơn vị thuộc TT;
- Cổng Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHC

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Phúc